Lista dalszych procesorów CarSpaIQ

CarSpaIQ · wersja 1.11.0 · obowiązuje od 19 listopada 2026 r.

1. Upoważnienie i zakres

Lista wskazuje dalszych procesorów, którzy mogą otrzymać dane powierzone w aktywnej konfiguracji CarSpaIQ. Korzystanie z nich odbywa się na podstawie ogólnego upoważnienia z DPA. Dostawca otrzymuje dane potrzebne do swojej funkcji i podlega obowiązkom ochrony danych odpowiednim do zakresu przetwarzania. Lista należy do pakietu 1.11.0. Użycie Sendly oraz opcjonalne dyktowanie przez OpenAI wymagają szczegółowego upoważnienia udzielonego zgodnie z DPA. Poprzednie wersje pozostają dostępne pod historycznymi adresami.

2. Dostawcy i zakres przekazywanych danych

Podmiot	Funkcja i dane	Region
OVH Sp. z o.o., ul. Swobodna 1, 50-088 Wrocław	Infrastruktura VPS, sieć, aplikacja, baza, Redis, prywatne pliki i techniczna warstwa szyfrowanego backupu; może obejmować wszystkie dane zapisane przez klienta oraz metadane operacyjne.	Wybrane usługi i centra danych OVHcloud w Unii Europejskiej/EOG zgodnie z aktywnym kontem operatora.
dhosting.pl Sp. z o.o., ul. Pamiętna 14B/2, 02-972 Warszawa	Poczta SMTP i rejestracja domeny; adres odbiorcy i nadawcy, temat, treść wiadomości oraz załączniki przekazane przez uprawnionego użytkownika.	Polska/EOG zgodnie z aktywną usługą pocztową i dokumentacją dostawcy.
Cloudflare, Inc.	DNS, proxy HTTPS, ochrona przed DDoS, filtrowanie ruchu i komunikat przerwy technicznej. Adres IP, adres URL, metadane połączenia, nagłówki, dane sesji, treść żądań i odpowiedzi oraz pliki przesyłane przez aplikację.	Globalna sieć, także poza UE/EOG. Plan Free nie zapewnia ograniczenia przetwarzania do Polski ani UE/EOG.

Podmiot	Funkcja i dane	Region
Syntell S.A. — SENDLY by ACTIO, Plac Wolności 18, 61-739 Poznań, NIP 7831703009	Wysyłka operacyjnych SMS o wizytach: numer telefonu, treść komunikatu, identyfikator i metadane wysyłki oraz rozliczenia. Bez zdjęć, załączników i dostępu do bazy CarSpaIQ.	Polski dostawca i wysyłka na polskie numery. Dostarczenie obejmuje sieci operatorów telekomunikacyjnych; roaming odbiorcy może oznaczać transmisję poza EOG.
OpenAI Ireland Limited, Irlandia	Opcjonalne dyktowanie w PRO. Tekst użytkownika, dozwolone pola i czas lokalny studia służą przygotowaniu propozycji do ręcznego zapisu.	EOG i możliwe transfery m.in. do USA na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony albo standardowych klauzul umownych.

Cloudflare kończy połączenie TLS użytkownika i zestawia osobne szyfrowane połączenie do CarSpaIQ, sprawdzając certyfikat serwera. Odpowiedzi witryny i panelu pomijają wspólny cache. Własny mechanizm komunikatu przerwy nie zapisuje treści aplikacji, nie loguje żądań i nie korzysta z magazynu danych Cloudflare. Nie wyłącza to przetwarzania technicznego i danych bezpieczeństwa przez dostawcę. Poczta nie korzysta z proxy HTTP; baza, prywatne pliki i backupy pozostają w infrastrukturze OVHcloud.

Warunki powierzenia i zabezpieczenia transferów określa umowa powierzenia Cloudflare, w tym właściwe mechanizmy rozdziału V RODO. Dodatkowe informacje zawiera polityka prywatności Cloudflare. Informację o zabezpieczeniach dotyczących danych i sposobie uzyskania ich kopii można otrzymać pod adresem biuro@talitha.pl.

Sendly jest używany po akceptacji Regulaminu i DPA 1.11.0 przez właściciela konta PRO. Warunki usługi Sendly i polityka prywatności dostawcy opisują jego zasady świadczenia usługi. W sprawach danych i kopii właściwych zabezpieczeń można kontaktować się z operatorem CarSpaIQ. Przyjęcie przez bramkę nie jest potwierdzeniem doręczenia.

Właściciel zarządza upoważnieniem OpenAI w ustawieniach. Zapisywanie odpowiedzi w API jest wyłączone. Okres przechowywania standardowych logów monitorowania nadużyć wynosi do 30 dni, z wyjątkami przewidzianymi dla obowiązków prawnych i ochrony przed szkodą. Umowa powierzenia OpenAI oraz zasady przetwarzania tekstu w CarSpaIQ.

3. Dostawcy pozostałych funkcji

Stripe obsługuje rozliczenia abonamentu operatora, a Apple APNs i Google/Firebase FCM transportują powiadomienia do użytkowników. Zakres danych, role tych podmiotów i zasady transferów opisuje aktualna informacja o prywatności WWW i aplikacji. Nie przekazujemy w treści powiadomień nazwiska klienta studia, telefonu, numeru rejestracyjnego, zdjęć ani dokumentów.

Niewłączona integracja nie otrzymuje danych przez samą obecność adaptera w kodzie.

4. Zmiana listy i sprzeciw

O zamiarze dodania lub zastąpienia dalszego procesora informujemy co najmniej 14 dni przed zmianą, jeżeli może ona dotyczyć danych klienta. Uzasadniony sprzeciw dotyczący ochrony danych należy wysłać w tym terminie na biuro@talitha.pl. Gdy nie da się zastosować rozsądnej alternatywy, klient może zakończyć dotkniętą funkcję lub umowę bez kary za zmianę dostawcy. Niniejsza publikacja nie stanowi potwierdzenia doręczenia wcześniejszego zawiadomienia.

5. Pozostali odbiorcy techniczni

Rejestr domeny, publiczny urząd certyfikacji TLS oraz operatorzy sieci mogą przetwarzać ograniczone dane techniczne jako niezależni administratorzy lub dostawcy transmisji. Rolę Cloudflare jako pośrednika przetwarzającego również treść ruchu HTTPS opisano odrębnie w punkcie 2.

Lista w wersji 1.11.0 obowiązuje od 19 listopada 2026 r..