Polityka prywatności i RODO CarSpaIQ

CarSpaIQ · wersja 1.11.0 · obowiązuje od 19 listopada 2026 r.

1. Administrator i rozdzielenie ról

Administratorem danych związanych ze stroną, kontaktem, rejestracją, kontem użytkownika, bezpieczeństwem, umową i rozliczeniami jest SZCZERBOWSKI PIOTR TALITHA, ul. Kościelecka 12, 32-600 Oświęcim, NIP 5492104876, REGON 121187430. Kontakt: biuro@talitha.pl.

Gdy klient biznesowy zapisuje dane swoich klientów, pracowników, pojazdów, wizyt, zdjęć, podpisów lub dokumentów, cel i podstawę określa ten klient. Jest administratorem, a TALITHA działa jako procesor na podstawie DPA zgodnej z art. 28 RODO. Osoba, której dane znajdują się w koncie studia, powinna w pierwszej kolejności skontaktować się ze studiem.

Ten dokument wyjaśnia, jak CarSpaIQ przetwarza dane związane z kontem i korzystaniem z platformy. Jeżeli dla konkretnego, opcjonalnego celu potrzebna będzie zgoda, zostanie przedstawiona osobno, przypisana do celu i kanału oraz będzie możliwa do wycofania.

2. Kategorie i źródła danych

- dane identyfikacyjne i firmowe: imię, nazwisko, rola, firma, NIP i reprezentacja;
- dane kontaktowe: służbowy e-mail, telefon i treść korespondencji;
- dane konta i bezpieczeństwa: identyfikatory, role, MFA, sesje, audyt, IP i ogólne dane przeglądarki;
- dane umowne i rozliczeniowe: plan, zamówienie, status płatności, nabywca i referencje dokumentów;
- dane techniczne: czas żądania, correlation ID, błędy i ograniczone logi bezpieczeństwa;
- preferencje komunikacyjne oraz dowody osobnych zgód, jeżeli zostały udzielone.

Dane otrzymujemy od użytkownika lub reprezentanta klienta, z działań na koncie oraz od aktywnych, zakontraktowanych dostawców technicznych. Nie pobieramy danych z prywatnego konta innej organizacji.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Cel	Przykładowe dane	Podstawa
Kontakt i działania przed umową	kontakt, firma, treść	art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO
Konto i świadczenie usługi	tożsamość, rola, e-mail, konfiguracja	art. 6 ust. 1 lit. b RODO

Cel	Przykładowe dane	Podstawa
Rozliczenia i obowiązki prawne	nabywca, zamówienie, faktura	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Bezpieczeństwo i przeciwdziałanie nadużyciom	sesja, IP, zdarzenia	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Roszczenia i obrona praw	umowa, korespondencja, dowody	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Marketing elektroniczny	kanał, adres, dowód wyboru	odrębna zgoda i właściwe przepisy komunikacji

Uzasadnione interesy obejmują ochronę usługi, zapobieganie nadużyciom, kontakt biznesowy i obronę roszczeń. Proces oparty na zgodzie nie jest łączony z przyjęciem umowy.

4. Odbiorcy, procesorzy i transfery

Zależnie od użytych funkcji w przetwarzaniu uczestniczą OVHcloud (hosting i kopie zapasowe), dhosting.pl (poczta), Cloudflare (ruch HTTPS i zabezpieczenia), Syntell S.A. (SMS), Stripe (płatności), Apple i Google/Firebase (powiadomienia mobilne) oraz OpenAI Ireland Limited (interpretacja tekstu na życzenie użytkownika). Każdy otrzymuje dane potrzebne do danego celu. Szczegóły ról i kategorii danych zawierają lista dalszych procesorów i informacje dla użytkowników WWW i aplikacji .

Serwery aplikacji i główna baza pozostają w EOG. Usługi zewnętrzne mogą przetwarzać dane również poza EOG. W stosownych przypadkach stosowane są decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające odpowiedni poziom ochrony lub standardowe klauzule umowne. Operator udostępnia informacje o właściwych zabezpieczeniach i sposobie uzyskania ich kopii.

Tekst dyktowania

Studio określa podstawę prawną dla danych swoich klientów. Na polecenie studia CarSpaIQ przekazuje do OpenAI tekst z opcjonalnego dyktowania w PRO i schemat pól. Rozpoznawanie mowy odbywa się lokalnie. Użytkownik sprawdza propozycję przed zapisem. Nagranie nie jest wysyłane. CarSpaIQ nie utrwala tekstu ani odpowiedzi w analityce lub logach. Standardowe logi bezpieczeństwa OpenAI mogą zawierać treść przez okres do 30 dni, dłużej w sytuacjach wymaganych prawem lub uzasadnionych ochroną przed szkodą. Użytkownik może zmienić decyzję w ustawieniach WWW. Dostawca, upoważnienie i prawa użytkownika.

5. Retencja

Dane konta są przechowywane przez czas umowy i kontrolowanego eksportu/zamknięcia; rozliczenia przez okres ustawowy; korespondencja i dowody umowy do końca właściwego okresu roszczeń; dowód akceptacji według zatwierdzonej polityki sześciu lat, z legal hold; a logi bezpieczeństwa przez ograniczony, udokumentowany czas odpowiadający ryzyku. Dane oparte na zgodzie są używane do jej wycofania lub wcześniejszego ustania celu.

Backup jest szyfrowany, odseparowany i wygasa w skonfigurowanym cyklu nie dłuższym niż 90 dni. Retencja może być przedłużona wyłącznie z powodu prawa, zabezpieczenia konkretnego roszczenia albo kontrolowanego odtworzenia. Szczegóły zwrotu i usunięcia opisuje osobny dokument wyjścia.

6. Twoje prawa

Zależnie od podstawy i sytuacji możesz żądać dostępu i kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przeniesienia danych, wnieść sprzeciw lub wycofać zgodę. Masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wniosek wyślij na biuro@talitha.pl i wskaż relację lub konto. Poprosimy tylko o dane konieczne do bezpiecznej weryfikacji. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, co do zasady w miesiąc; o dopuszczalnym przedłużeniu informujemy w tym terminie. Jeżeli dane wprowadziło studio, wspieramy właściwego administratora jako procesor.

7. Automatyzacja i obowiązek podania danych

CarSpaIQ nie podejmuje wobec użytkownika decyzji wywołującej skutki prawne wyłącznie automatycznie i nie prowadzi profilowania marketingowego. Automatyczna ochrona może czasowo ograniczyć podejrzane żądanie, lecz nie podejmuje decyzji handlowej na podstawie ukrytego profilu.

Dane oznaczone jako wymagane są potrzebne do rejestracji, umowy, bezpieczeństwa lub obowiązku prawnego. Ich brak może uniemożliwić konto albo operację. Dane opcjonalne są oznaczone osobno.

8. Bezpieczeństwo, cookies i zmiany

Stosujemy warstwową autoryzację, izolację organizacji, dobrowolne MFA kont klienta, obowiązkowe MFA operatorów, najmniejsze uprawnienia, szyfrowanie wybranych danych, prywatne pliki, skanowanie uploadów, audyt i kontrolowane backupy. Aktualny zakres i ograniczenia opisuje TOM. Działanie opcjonalnej analityki zależy od konfiguracji witryny i decyzji odwiedzającego. Szczegóły opisuje polityka cookies.

Wersja 1.11.0 obowiązuje od 19 listopada 2026 r.. Istotna zmiana celu, odbiorcy, technologii lub praw otrzymuje nową wersję. Wcześniejszy dokument pozostaje dostępny jako dowód.

Powiadomienia o wizytach przez SMS

Dla kont PRO po akceptacji pakietu umownego 1.11.0 wykorzystujemy SENDLY by ACTIO (Syntell S.A.) do potwierdzeń rezerwacji i przypomnień o wizytach. Dostawca otrzymuje numer telefonu odbiorcy, treść wiadomości i metadane wysyłki. Studio ustala podstawę prawną i informuje swoich klientów; CarSpaIQ działa zgodnie z jego instrukcjami i preferencjami odbiorcy. Dane nie służą reklamie CarSpaIQ. Szczegóły znajdują się w DPA i Liście dalszych procesorów tej samej wersji.